

BRUSH'N BARBER - Conditions Générales d'Utilisation

BRUSH'N BARBER est une plateforme web, accessible à l'adresse www.brushnbarber.com (le « Site ») exploitée par idBOMO, société par actions simplifiée au capital de 20 000 euros, ayant son siège social situé 4 avenue du docteur Terver, 69130 ECULLY, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 819 305 509 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 74819305509.

Tél : 09 74 76 53 00

Adresse de courrier électronique : infos@brushnbarber.com

Le responsable de la publication est Madame Bénédicte MORARD

L'hébergement du site est assuré par la société Soluti.

La dite plateforme est dédiée à la mise en relation d'internautes (le ou les « Client(s) » ou le ou les « Utilisateurs ») avec des professionnels de la coiffure à domicile (le ou les « Prestataire(s) »). Les Clients peuvent ainsi via le Site souscrire aux offres à domicile proposées par ces professionnels (le ou les « Offres »).

L'objet des présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « Conditions ») ou prises dans leur ensemble, le « Contrat ») est de définir les termes et les conditions régissant les relations entre les Clients et BRUSH'N BARBER. Ces Conditions constituent un accord contractuel pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation par l'Utilisateur du présent Contrat par la création de son compte sur le Site.

BRUSH'N BARBER se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. En cas de modification, la nouvelle version des CGU se substituera à la version précédente, elle sera notifiée et applicable automatiquement aux Utilisateurs, qui devront accepter expressément la nouvelle version.

En se connectant au Site, l'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des présentes Conditions sans aucune réserve. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions et accepte d'être lié par les présentes dispositions.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, BRUSH'N BARBER se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès de l'Utilisateur aux services du Site.

Article 1 – Inscription au Site

1.1 Accès au Service

Pour pouvoir accéder au Service (tel que ce terme est défini à l'article 2), l'Utilisateur doit être une personne physique ayant atteint l'âge de 18 ans et disposant de sa pleine capacité juridique.

1.2 Création d'un compte

La création d'un compte membre sur le Site est un préalable obligatoire à la souscription à une ou plusieurs Offre(s) sur le Site. Elle nécessite de compléter le formulaire d'inscription, disponible sur le Site, en fournissant des informations exactes, à jour et complètes. Ces informations devront faire, par la suite, l'objet de mises à jour régulières, par l'Utilisateur afin de préserver leur exactitude.

L'Utilisateur devra choisir un nom d'utilisateur constitué d'un email valide et un mot de passe et fournir obligatoirement et au minimum les informations suivantes : son nom et prénom, son adresse et un numéro de téléphone.

Les codes d'accès au compte d'Utilisateur sont strictement confidentiels. En cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, l'Utilisateur devra, sans délais, informer BRUSH'N BARBER, afin que les codes d'accès au compte puissent être réinitialisés.

Chaque Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul compte correspondant à son profil.

Article 2 – Fonctionnement du Site

La création d'un compte permet au Client d'accéder aux services suivants (le ou les « Service(s) ») :

- constitution et mise à jour d'un profil d'Utilisateur ;
- la souscription à une ou plusieurs Offre(s).

2.1 Modalités de souscription aux Offres et modalités de paiement

Toute commande suppose l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans exception ni réserve.

Le paiement des prestations proposées sur le site se fait par carte bancaire : carte bleue, visa, mastercard, eurocard. Le compte du Client sera débité à la validation de la commande.

BRUSH'N BARBER utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société MangoPay.

BRUSH'N BARBER n'a pas d'accès aux données bancaires confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV) lesquelles sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque.

Le Client est engagé par sa souscription dès qu'il clique sur « Payer ».

Le fait de valider la commande implique l'obligation de payer le prix indiqué.

Le destinataire du paiement est le Prestataire qui a mandaté BRUSH'N BARBER à l'effet d'émettre en son nom et pour son compte une facture. L'intégralité des sommes est versée au Prestataire déduction faite des frais de service de BRUSH'N BARBER et autres sommes dues par le Prestataire, ainsi que des éventuels frais bancaires.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la souscription.

BRUSH'N BARBER confirmera au Client l'acceptation de sa souscription par l'envoi d'un message de confirmation à l'adresse courriel que ce dernier aura communiquée.

BRUSH'N BARBER se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute souscription d'un Utilisateur notamment dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la souscription concernée ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa souscription, engagent celui-ci. BRUSH'N BARBER ne saurait être tenue responsable des erreurs commises par les Utilisateurs dans le libellé des champs à compléter pour réaliser une réservation (par exemple adresse de facturation ou lieu de réalisation des prestations).

2.2 Prix

Les prix des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA.

Toute souscription à une Offre vaut acceptation des prix et description des prestations proposées.

2.3 Conditions d'annulation d'une souscription

Une fois la souscription effectuée, le Client pourra modifier ou annuler sa souscription dans les conditions suivantes :

- jusqu'à la 4^{ème} heure (inclusive) avant le début de la prestation concernée, gratuitement en respectant strictement la procédure prévue à cet effet sur le Site ;
- à partir de la 4^{ème} heure (inclusive) jusqu'au début de la Prestation concernée, moyennant le paiement de frais d'annulation forfaitaires d'un montant équivalent à 100% du prix de la souscription toutes taxes comprises, en dédommagement des frais administratifs générés pour BRUSH'N BARBER du fait de la souscription de l'Offre et son annulation ;

A l'inverse, en cas d'annulation par le Prestataire d'une Offre souscrite, les sommes payées seront intégralement remboursées au Client selon le même mode de paiement que celui choisi par le Client lors de la commande, sauf convention contraire.

2.4 Droit de rétractation

Le Client est informé qu'il dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus à compter de la souscription d'une Offre pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation.

Il appartient au Client d'informer BRUSH'N BARBER de sa décision avant l'expiration du délai de 14 jours, en utilisant le formulaire en ligne sur le Site ou en adressant à BRUSH'N BARBER toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

En cas de rétractation, au plus tard, quatre heures avant le début de la Prestation, BRUSH'N BARBER remboursera au Client la totalité des sommes versées, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où cela n'occasionne pas de frais pour le Client.

Conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation, il est précisé que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après l'accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 3 – Utilisation des Services du Site

3.1 Droit d'accès au Site

BRUSH'N BARBER, selon les présentes Conditions, accorde aux Utilisateurs un droit d'accès limité révocable, non exclusif, non cessible, aux Services à titre strictement personnel. Toute utilisation du Site contraire à sa finalité est strictement interdite et constitue un manquement aux présentes dispositions.

L'utilisation du Site requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du Site, il est précisé que le Site est optimisé pour :

- une résolution d'écran de 1280×768 pixels ;
- les dernières versions des navigateurs Internet Explorer, Chrome, Firefox et Safari.

Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès au Site et à l'utilisation des Services restent exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

BRUSH'N BARBER se réserve le droit de suspendre refuser ou supprimer un accès à un compte Utilisateur en cas d'utilisation du Site contraire aux présentes Conditions générales d'Utilisation.

3.2 Engagements des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'interdisent :

- de copier et/ou diffuser les contenus du Site de BRUSH'N BARBER, en violation des lois ou réglementations en vigueur ;
- de créer des profils fictifs ;
- de fournir des informations inexactes dans le formulaire ou de ne pas les mettre à jour régulièrement ;
- de diffuser sur le Site des données, informations, ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs ;
- de référencer ou créer des liens vers tout contenu ou information disponible depuis le Site de BRUSH'N BARBER, sauf accord exprès, écrit et préalable de BRUSH'N BARBER ;
- d'obtenir d'autres Utilisateurs des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
- de pratiquer de l'ingénierie inversée (Reverse Engineering), décompiler, désassembler, déchiffrer ou autrement tenter d'obtenir le code source en relation avec toute propriété intellectuelle sous-jacente utilisée pour fournir tout ou partie des Services ;
- d'utiliser des logiciels ou appareils manuels ou automates, robots de codage ou autres moyens pour accéder, explorer, extraire ou indexer toute page du Site ;
- de mettre en danger ou essayer de mettre en danger la sécurité du Site. Cela comprend les tentatives de contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou réseau ou de violer des mesures de sécurité ou d'authentification sans une autorisation préalable expresse ;
- de contrefaire ou d'utiliser les produits, les logos, les marques ou tout autre élément protégé par les droits de propriété intellectuelle de BRUSH'N BARBER ;
- de perturber ou troubler, directement ou indirectement, BRUSH'N BARBER ou les Services, ou imposer une charge disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou tenter de transmettre ou d'activer des virus informatique via ou sur le Site.

Il est rappelé que les violations de la sécurité du système peuvent conduire à des poursuites civiles et pénales. BRUSH'N BARBER se réserve de faire appel aux autorités judiciaires compétentes pour poursuivre, le cas échéant, des Utilisateurs ayant participé à de telles violations.

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière loyale, conformément à sa finalité et aux dispositions légales, réglementaires, ainsi qu'aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Il est précisé qu'en tant qu'administrateur du Site, BRUSH'N BARBER se réserve le droit de publier ou de ne pas publier ou de supprimer en tout ou partie un avis ou un commentaire d'un Utilisateur sur le Site.

Article 4 - Droits de propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu du Site, notamment les designs, textes, graphiques, images, vidéos, informations, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audio et autres appartient à BRUSH'N BARBER, lequel est seul titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle y afférents.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et Services proposés par BRUSH'N BARBER, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de BRUSH'N BARBER, est strictement interdite et serait susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.

Article 5 – Données à caractère personnel

Toutes les données à caractère personnel dont dispose BRUSH'N BARBER sont traitées loyalement et en conformité avec la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur.

Ces données sont fournies par les Utilisateurs lors de la création de leur compte sur le Site. Elles sont utilisées par BRUSH'N BARBER afin de (i) permettre à l'Utilisateur de profiter pleinement des Services et des fonctions proposés par le Site, (ii) prévenir toute fraude et/ou (iii) à des fins statistiques.

Afin de faciliter l'utilisation du Site et de personnaliser l'expérience du Site par l'Utilisateur, BRUSH'N BARBER utilise des cookies et fichiers journaux. L'utilisation des cookies peut être désactivée en modifiant les paramètres du navigateur internet.

Les données à caractère personnel sont stockées par BRUSH'N BARBER sur ses serveurs en France, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation des Services. Elles sont conservées tant que le compte de l'Utilisateur n'est pas supprimé.

L'Utilisateur reste toujours propriétaire des informations le concernant qu'il transmet à BRUSH'N BARBER. Il dispose, conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de s'opposer à la communication de ces données à des tiers pour de justes motifs.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@brushnbarber.com ou à l'adresse postale suivante : BRUSH'N BARBER, 4 avenue du docteur Terver, 69130 ECULLY.

Une réponse à la requête de l'Utilisateur lui sera adressée dans un délai de 30 jours.

Article 6 – Responsabilité

6.1 L'utilisation du Site

Le rôle de BRUSH'N BARBER se limite à la mise à disposition des Services aux Utilisateurs.

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation du Site.

L'Utilisateur est tenu de s'assurer que l'utilisation qu'il fait du Site est conforme aux dispositions légales, réglementaires ainsi qu'aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site.

L'Utilisateur est averti des aléas techniques et des interruptions d'accès pouvant survenir sur le Site. En conséquence, BRUSH'N BARBER ne pourra être tenu responsable des indisponibilités ou ralentissements des Services indépendants de sa volonté.

L'ensemble des informations, les conseils et guides et toute autre donnée affichée sur le Site ne sont données qu'à titre indicatif et n'ont pas vocation à constituer des conseils sur la foi desquels une décision pourrait être prise par l'Utilisateur.

L'Utilisateur demeure entier et seul responsable de sa décision de souscrire à un Service.

6.2 Conditions de réalisation des prestations souscrites via le Site

BRUSH'N BARBER n'assure qu'une mission de mise en relation des Prestataires et des Clients.

BRUSH'N BARBER ne saurait en aucun cas être tenu responsable notamment :

- de la qualité et conformité des Offres et des prestations proposées par le Prestataire ;
- de la violation par le Prestataire de ses obligations légales, règlementaires ou encore contractuelles;
- des dommages de toutes natures subis par le Client lors de toutes prestations du Prestataire ; et
- de tout préjudice consécutif à une faute de l'Utilisateur ou à un évènement imputable à un tiers ou à un cas de force majeure.

Pour l'ensemble des Services proposés sur le Site, BRUSH'N BARBER ne saurait en aucun cas avoir la qualité de vendeur, le rôle de BRUSH'N BARBER étant limité à la mise en relation entre les Clients et les Prestataires.

Plus généralement, BRUSH'N BARBER reste tiers aux Offres souscrites par les Utilisateurs via le Site, et ne serait être responsable des conséquences de tels actes à quelque titre que ce soit.

6.3 Les données

BRUSH'N BARBER n'a pas d'obligation générale de surveillance des données et du contenu fournis par les Prestataires, Clients et autres Utilisateurs, ni d'obligation de suppression d'un contenu qui ne paraîtrait pas manifestement illicite, nonobstant son signalement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas saisir un contenu susceptible de porter atteinte à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, de provoquer des protestations de tiers, ou encore de contrevenir aux dispositions légales en vigueur.

En conséquence, il est expressément convenu qu'au cas où BRUSH'N BARBER serait mise en cause, à quelque titre que ce soit, dans quelque pays que ce soit, par un tiers sur le fondement notamment d'un droit de la propriété industrielle et/ou intellectuelle relatif à un élément fournis par un Utilisateur, cet Utilisateur s'engage à garantir entièrement BRUSH'N BARBER des conséquences économiques et financières directes et/ou indirectes (y compris les frais de procédure et de défense) qui découleraient de ces revendications.

Il est rappelé que les données publiées par les Utilisateurs et les informations partagées par ces derniers peuvent être captées et exploitées par d'autres Utilisateurs ou des tiers. En ce sens, BRUSH'N BARBER ne garantit pas le respect de la propriété de ces données, il incombe à l'Utilisateur de prendre l'ensemble des dispositions nécessaires afin que soit préservée la propriété de ses données.

L'Utilisateur devra s'assurer de l'envoi des données au Site et ne pourra reprocher à BRUSH'N BARBER sur un quelque fondement et à quelque titre que ce soit la non réception ou la perte des données transmises. L'Utilisateur veillera alors à conserver une sauvegarde des données transmises. En outre, une fois le compte membre d'un Utilisateur clôturé, cet Utilisateur est informé par les présentes conditions générales que les données transmises ainsi que l'ensemble des données générées seront détruites par BRUSH'N BARBER.

6.4 Dispositions générales

En tout état de cause, BRUSH'N BARBER ne saurait en aucune circonstance être responsable au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles des Utilisateurs, ce qui inclut notamment tout gain manqué, inexactitude ou corruption de fichiers ou données ou perte de données ou perte de chance lié à quelque titre et sur quelque fondement que ce soit à l'utilisation du Site.

BRUSH'N BARBER ne saurait être responsable en cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Article 7 – Résiliation – Clôture du compte de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier à tout moment le présent Contrat, en se rendant sur le Site et en y suivant la procédure prévue à cet effet pour clôturer son compte. Il est rappelé qu'une fois le compte d'un Utilisateur clôturé, les données transmises ainsi que l'ensemble des données générées seront détruites par BRUSH'N BARBER.

BRUSH'N BARBER se réserve le droit de restreindre, suspendre ou supprimer, sans préavis ni remboursement, le compte de tout Utilisateur qui utilise de façon abusive ou inappropriée les Services. L'appréciation du comportement de l'Utilisateur est réservée à l'entière discrétion de BRUSH'N BARBER.

Article 8- Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre BRUSH'N BARBER et l'Utilisateur.

Ainsi, BRUSH'N BARBER pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par BRUSH'N BARBER, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

Article 9- Dispositions diverses

9.1 Indivisibilité du Contrat

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation serait tenu pour non valide ou déclaré comme tel, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

9.2 Modification du Contrat

BRUSH'N BARBER se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les présentes Conditions. En cas de refus de l'Utilisateur des nouvelles dispositions, il est rappelé que l'Utilisateur pourra à tout moment, conformément à l'article 7 (Résiliation), clôturer son compte sur le Site.

Article 10 – Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède à BRUSH'N BARBER et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat, le Client est invité à contacter BRUSH'N BARBER à l'adresse suivante : 4 avenue du Docteur Terver – 69130 ECULLY ou au numéro de téléphone suivant : 09 74 76 53 00 afin de trouver une issue amiable.

Conformément à l'article L 211-3 du Code de la consommation, le Client est par ailleurs informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation de la consommation.

En cas de désaccord persistant entre les parties, le tribunal compétent sera celui du domicile du défendeur.